

## Ogólne warunki współpracy i standardy firmy LUVA.menu

### **1. Finanse:**

- a) Transport partii towaru powyżej 2000,00 PLN netto: na koszt dostawcy, poniżej 2000,00 PLN netto: 15,00 PLN netto – niezależnie od ilości kartonów
- b) Płatność należności następuje przy składaniu zamówienia
- c) Przy dużych zamówieniach mogą być wymagane dodatkowe zabezpieczenia w postaci: weksel, umowa weksla, umowa handlowa.
- d) Warunki realizacji zamówienia powyżej 20 000 PLN brutto są ustalane indywidualnie.

### **2. Zamówienia:**

- a) Zamówienia należy składać pisemnie na adres e-mail [katarzyna.fratczak@luva.menu](mailto:katarzyna.fratczak@luva.menu) lub [sylwia.portala@luva.menu](mailto:sylwia.portala@luva.menu)
- b) Ceny zawarte w katalogu są cenami netto.
- c) Czas realizacji zamówienia każdorazowo do uzgodnienia.
- d) Warunkiem prawidłowej realizacji dostawy jest nadesłanie przez zamawiającego poprawnych danych do faktury oraz adresu wysyłkowego.
- e) Termin ważności ofert: 14 dni.

### **3. Materiały:**

Skóry naturalne stosowane w wyrobach kaletniczych charakteryzują się śladami drobnych, miejscowych zadrapań, przebarwień, kropkami pigmentu, różnic w odcieniu i strukturze, zrogowaceniami lica, jarzmami, innymi pojedynczymi znakami, które podkreślają niepowtarzalność i oryginalność wyrobu skórzanego.

Powyższe ślady należy traktować jako dowód autentyczności i szlachetności skóry, z której wyrób został wykonany. **Wyżej wymienione cechy nie podlegają reklamacji.**

### **5. Wymiary produktów:**

W związku z faktem, iż oferowane przez firmę LUVA produkty wytwarzane są ręcznie, mogą wystąpić minimalne różnice w ich wymiarach. **Nie stanowi to podstawy do reklamacji produktów.**

### **6. Inne:**

- a) Gwarancja art. 577 ustęp 2 – jeżeli w gwarancji nie zastrzeżono innego terminu, termin wynosi jeden rok licząc od dnia, kiedy rzecz została kupującemu wydana.
- b) Zamawiający oświadcza, że posiada niczym nieobciążone autorskie prawa majątkowe lub inne prawa do wszelkich materiałów źródłowych (np. projektów graficznych, wizualizacji, logotypów) przekazywanych Wykonawcy, niezbędnych do realizacji złożonego zamówienia, na obszarze oraz polach eksploatacji pozwalających, zgodnie z prawem, na ich wykorzystanie w sposób określony w zamówieniu oraz że są one wolne od wszelkich wad prawnych i nie naruszają praw osób trzecich oraz nie stanowią czynu nieuczciwej konkurencji.
- c) Zamawiający ponosi z powyższego tytułu pełną odpowiedzialność odszkodowawczą (w przypadku podniesienia wobec Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń przez osoby trzecie w związku z przekazanymi materiałami źródłowymi, Zamawiający zobowiązuje się zaspokoić te roszczenia bezpośrednio, bądź też

zwrócić Wykonawcy równowartość kwot lub innych świadczeń, jakie Wykonawca musiał spełnić celem zaspokojenia osób trzecich. Zamawiający odpowiada również za poniesione przez Wykonawcę koszty procesu).

d) Zamawiający zachowując swoje prawa do wszelkich przekazywanych Wykonawcy materiałów źródłowych, upoważnia niniejszym Wykonawcę do wykorzystania tych materiałów wyłącznie dla celów realizacji złożonego zamówienia.

e) Wszelkie prawa zastrzeżone. Projekty graficzne, wizualizacje, zdjęcia, rysunki oraz inne utwory przekazane w związku z realizacją zamówienia są chronione prawem autorskim.

f) Kopiowanie, powielanie i wykorzystywanie ich w części lub całości dla celów innych niż realizacja zamówienia, jest możliwe tylko za zgodą autora.

Niniejsze warunki współpracy stanowią integralną część katalogu wyrobów naszej firmy.