

## Kodeks postępowania marki LUVA Handmade menu

Rok 2024

### Preambuła:

Kodeks Postępowania marki LUVA Handmade Menu (zwanej dalej LUVA) ma na celu pomoc w identyfikacji i rozwiązywaniu problemów etycznych, powstrzymaniu niewłaściwych działań, zapewnianiu mechanizmów zgłaszania wszelkich wątpliwości, promowaniu uczciwego i etycznego postępowania, zapewnianiu terminowego raportowania i komunikacji z pełnych i dokładnych informacji, przestrzeganiu obowiązujących praw i przepisów. Ma również na celu wspieranie kultury uczciwości i odpowiedzialności za swoje postępowanie.

LUVA preferuje współpracę z dostawcami, konsultantami, dystrybutorami i innymi partnerami biznesowymi, którzy również przestrzegają zasad wymienionych w niniejszym Kodeksie Postępowania. LUVA zachęca swoich partnerów biznesowych do stosowania standardów postępowania zgodnych z zasadami niniejszego Kodeksu postępowania.

### 1. Praca przymusowa / Podstawowe prawa człowieka i ochrona pracy:

LUVA nie stosuje ani nie wspiera pracy przymusowej, czy to w formie pracy więźniów, pracy najemnej, pracy niewolniczej ani innej. Umożliwiamy pracownikom zachowanie dokumentów tożsamości oraz rezygnację z zajmowanego stanowiska w dowolnym momencie. Szanujemy prawo do przerwy w pracy i ograniczenia czasu pracy do dopuszczalnego poziomu. LUVA nie wstrzymuje wynagrodzenia, świadczeń, mienia ani dokumentów w celu zmuszenia pracowników do kontynuowania pracy. Pracownik ma prawo do opuszczenia terenu po dniu pracy oraz prawo do rozwiązania stosunku pracy. LUVA nie wykorzystuje ani nie wspiera handlu ludźmi.



## **2. Praca dzieci:**

Praca dzieci nie jest tolerowana. Osoby, które ze względu na swój wiek podlegają obowiązkowi szkolnemu, a zwłaszcza osoby poniżej 15 roku życia, nie mogą być zatrudniane. LUVA stosuje sprawdzone i skuteczne systemy do weryfikacji wieku pracowników.

## **3. Nękanie i wykorzystywanie:**

LUVA traktuje każdego pracownika z szacunkiem i godnością i nie naraża żadnego pracownika na fizyczne, seksualne, psychiczne, werbalne lub inne formy nękania lub nadużyć. Zabrania się wnoszenia opłat rekrutacyjnych przez pracowników migrujących.

## **4. Niedyskryminacja:**

LUVA zapewnia równe szanse pracownikom i nie naraża nikogo na dyskryminację w zatrudnieniu (w tym w zatrudnieniu, wynagrodzeniu, świadczeniach, awansach, dyscyplinie, zwolnieniu lub przejściu na emeryturę) ze względu na płeć, stan cywilny, rasę, religię, wiek, niepełnosprawność, orientację seksualną, narodowość, przekonania polityczne, pochodzenie społeczne lub etniczne lub jakiegokolwiek inne uwarunkowania, które mogłyby prowadzić do dyskryminacji. LUVA dysponuje mechanizmem zgłaszania przypadków dyskryminacji, problemów związanych ze zdrowiem i bezpieczeństwem lub naruszeń praw człowieka.

## **5. Zdrowie i bezpieczeństwo:**

LUVA zapewnia bezpieczne i zdrowe środowisko, aby zapobiegać wypadkom i uszczerbkiem na zdrowiu oraz przestrzegać obowiązujących przepisów i regulacji. LUVA prowadzi regularne szkolenia BHP (szkolenia BHP) zgodnie z przepisami UE. Identyfikujemy, oceniamy i minimalizujemy wpływ sytuacji kryzysowych poprzez wdrażanie planów awaryjnych i procedur reagowania. Te plany i procedury zawierają następujące elementy: wyjścia awaryjne muszą być dostępne i w pełni funkcjonalne przez cały czas, gaśnice muszą być widoczne, dostępne, obecne i naładowane, plany ewakuacji muszą być wywieszane, a ćwiczenia muszą być przeprowadzane co roku. Identyfikujemy, oceniamy i kontrolujemy narażenie na zagrożenia oraz zapewniamy stosowanie wszelkich odpowiednich środków ochrony indywidualnej.



---

## 6. Wolność zrzeszania się i rokowań zbiorowych:

LUVA uznaje i szanuje prawo pracowników do korzystania z wolności słowa, wolności zrzeszania się i rokowań zbiorowych oraz nieingerencji. Zachęca się kierownictwo do angażowania się w bezpośrednią komunikację z pracownikami i niedyskryminowania pracowników zaangażowanych w takie działania.

## 7. Płace i świadczenia:

LUVA będzie wypłacać pracownikom co najmniej minimalną płacę wymaganą przez obowiązujące przepisy ustawowe i wykonawcze lub płacę obowiązującą w branży, jeśli przepisy dotyczące płacy minimalnej nie mają zastosowania, oraz zapewniać prawnie wymagane świadczenia.

## 8. Godziny pracy/wynagrodzenie:

LUVA przestrzega 40-godzinnego tygodnia pracy, z wyjątkiem wyjątkowych okoliczności biznesowych i po uzgodnieniu z pracownikiem. Pracownicy mają co najmniej dwa dni wolne w tygodniu. Oprócz rekompensaty za regularne godziny pracy, LUVA rekompensuje pracownikom nadgodziny według ustawowej stawki. Praca w godzinach nadliczbowych jest dobrowolna i ograniczona do maksymalnie 8 godzin tygodniowo. LUVA nie płaci pracownikom mniej niż normalna stawka godzinowa pomnożona przez 1,5 za nadgodziny.

## 9. Standardy etyczne:

LUVA przestrzega najwyższych standardów uczciwości. Korupcja, przekupstwo i wymuszenia są surowo zabronione. LUVA szanuje wszystkie prawa własności intelektualnej i obowiązujące wymogi regulacyjne krajów, do których dostarcza towary. LUVA prowadzi swoją działalność handlową w sposób uczciwy, unikając i zwalczając następujące praktyki:

- Konflikty interesów: Wszyscy przedstawiciele marki LUVA powinni prowadzić swoje osobiste i inne zewnętrzne sprawy biznesowe i finansowe w sposób, który nie wydaje się być sprzeczny z interesami marki LUVA.
- Korupcja: LUVA nie uczestniczy ani nie wspiera żadnych praktyk korupcyjnych. Przedstawicielom marki LUVA nie wolno oferować żadnych nagród ani korzyści klientom, dostawcom ani innym potencjalnym partnerom biznesowym, które naruszałoby obowiązujące prawo. Pracownikom marki LUVA nie wolno przyjmować korzyści finansowych, prezentów ani innego rodzaju wynagrodzenia od osób trzecich, które mogłyby mieć rzeczywisty lub pozorny wpływ na obiektywność podejmowanych decyzji.
- Pranie brudnych pieniędzy: LUVA przestrzega wszystkich praw i przepisów mających zastosowanie w zakresie prania brudnych pieniędzy.



- 
- Konkurencja: LUVA przestrzega wszystkich praw i przepisów mających zastosowanie w zakresie prawa konkurencji.
  - Własność intelektualna: LUVA zobowiązuje się do prowadzenia swoich działań z poszanowaniem praw własności intelektualnej osób trzecich oraz, szerzej, do przestrzegania wszystkich przepisów ustawowych i wykonawczych mających zastosowanie w zakresie własności intelektualnej i przemysłowej.

#### **10. Wpływ na środowisko / zrównoważony rozwój:**

LUVA przestrzega wszystkich obowiązujących w swoim kraju praw i przepisów dotyczących ochrony środowiska, dotyczących zarządzania materiałami niebezpiecznymi w celu ograniczenia odpadów i materiałów, a także emisji powstających pod ich wpływem. LUVA czuwa nad ich eliminacją dzięki proekologicznym rozwiązaniom oraz stara się produkować i działać w sposób ekologicznie odpowiedzialny. LUVA stosuje system gospodarki odpadami i opakowaniami oraz jest wpisany do Rejestru BDO zgodnie z polskim aktem prawnym nr. Dz.U.2022.699. LUVA corocznie składa raport dotyczący ewidencji odpadów, zużytego sprzętu elektronicznego i opakowań. Zanieczyszczenie środowiska ma wysoki priorytet. W szczególności obchodzenie się z toksycznymi i niebezpiecznymi chemikaliami i materiałami oraz ich utylizacja muszą być zaprojektowane w taki sposób, aby nie szkodzić środowisku i zdrowiu ludzi oraz przyrodzie. Szczególny nacisk kładziony jest na zarządzanie odpadami, transport, logistykę i emisje. Preferowane są certyfikowane i zrównoważone rozwiązania w zakresie produktów i opakowań. LUVA dąży do ochrony zasobów naturalnych, a w szczególności do stosowania polityki mającej na celu ograniczenie zużycia energii i opakowań oraz recykling wykorzystywanych zasobów.

Zgodnie z Dyrektywą 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 3 grudnia 2001 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, produkty są wprowadzane do obrotu przez markę LUVA tylko wtedy, gdy nie zagrażają bezpieczeństwu i/lub zdrowiu użytkowników lub osób trzecich. Bezpieczny produkt to produkt, który w normalnych lub racjonalnie przewidywalnych warunkach użytkowania, w tym w czasie użytkowania produktu oraz, w zależności od rodzaju produktu, sposobu uruchomienia oraz wymogów instalacji i konserwacji, nie stwarza żadnych zagrożeń dla konsumentów lub stwarza znikome ryzyko, dające się pogodzić z jego normalnym użytkowaniem i przy uwzględnieniu wysokiego poziomu wymagań w zakresie ochrony zdrowia i życia ludzi. LUVA oświadcza, że wprowadzany do obrotu towar jest zgodny z Dyrektywą Rady (WE) 1907/2006 (REACH).



### 11. Dobrostan zwierząt:

W przypadku produktów zawierających materiały pochodzenia zwierzęcego LUVA nie toleruje żadnego okrucieństwa ani zaniedbywania zwierząt. LUVA bierze pod uwagę pięć swobód zwierząt, zgodnie z definicją Światowej Organizacji Zdrowia Zwierząt.

### 12. Jakość produktów i usług:

Produkty dostarczane przez markę LUVA odpowiadają uzgodnionym specyfikacjom i próbkom oraz są wolne od wad zagrażających zdrowiu, życiu lub mieniu ludzi. Obowiązujące wymagania prawne dotyczące bezpieczeństwa produktu podczas produkcji, transportu i przechowywania muszą być w pełni przestrzegane. Dostarczane produkty są wolne od substancji zabronionych i odpowiadają obowiązującym przepisom prawa w ich aktualnym brzmieniu.

### 13. Bezpieczeństwo danych i IT

LUVA zapewnia, że wytwarzane produkty nie naruszają praw własności intelektualnej osób trzecich (np. patentów, znaków towarowych, patentów projektowych, praw autorskich, licencji). Dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie z uwzględnieniem przepisów RODO, zbierane w uzasadnionych celach biznesowych i wykorzystywane wyłącznie w sposób zgodny z prawem i przejrzysty. Przelew jest dozwolony tylko wtedy, gdy jest przekazywany osobom upoważnionym. Przechowywane informacje są chronione zgodnie z przepisami bezpieczeństwa i przechowywane tylko tak długo, jak to konieczne. W przypadku dostępu osób trzecich do danych osobowych, muszą być one zobowiązane do ich ochrony. Muszą być spełnione wymagania dotyczące ustanawiania, wdrażania, utrzymywania i ciągłego doskonalenia udokumentowanego systemu zarządzania informacjami. LUVA formułuje wymagania i cele w zakresie bezpieczeństwa informacji i efektywnego kosztowo zarządzania zagrożeniami bezpieczeństwa oraz zapewnia zgodność ze wszystkimi przepisami ustawowymi i wykonawczymi.

